

## Noile prevederi legislative in sfera RCA - drepturi/facilitati aflate la dispozitia unui conducator auto in cazul unui accident de circulatie (decontarea directa, verificarea modului de colaborare a asiguratorilor cu atelierelor de reprezentanta, etc).

<b>Legea nr. 132/2017</b>	<b>Norma nr. 20 / 2017</b>
Posibilitatea pagubitelui (PF / PJ) de a recurge la propriul asigurator RCA pentru solutionarea dosarului de dauna.	Eliminarea "monopolului" avut pana in acest an de catre asigurator in ceea ce priveste efectuarea constatarii si impunerea solutiilor tehnice bazate pe reducerea costurilor
<p><b>Art. 2 – Definitii</b>  <b>17 .</b> Decontare directă - serviciul auxiliar de gestionare a daunelor de către asiguratorii RCA a propriilor asigurați, care se ofertează obligatoriu de către asigurator, iar achiziția acestuia este opțională de către asigurat;</p>	<p><b>Art. 2 Definitii</b>  <b>a)</b> activitatea de <u>constatare daune</u> - activitate independentă, externalizată sau în cadrul unui asigurator, realizată prin intermediul specialiștilor constatare daune, care au ca atribuții, în cazul daunelor materiale, identificarea elementelor avariate ca urmare a unor riscuri acoperite prin contractul RCA, propunerea soluțiilor tehnice inițiale de readucere la starea dinaintea evenimentului și <u>evaluarea inițială a daunelor</u>;</p>
<p><b>Art. 6 – Contractul RCA</b>  <b>(8)</b> Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asiguratorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea.</p>	<p><b>Art. 18 Constatarea prejudiciilor</b>  <b>(2)</b> La avizarea daunelor în legătură cu producerea unui eveniment asigurat prin contractul RCA, asiguratorul RCA deschide dosarul de daună procedând la:  <b>a)</b> efectuarea constatării prejudiciilor și evaluarea <u>inițială</u> a daunelor;</p> <p><b>Art. 19 (12)</b> Soluțiile tehnice finale de remediere a avariilor se stabilesc de către unitatea reparatoare, în acord cu documentația tehnică din manualul de reparație al producătorului auto, și sunt acceptate de către persoana prejudiciată</p>
	<p><b>Art. 21 (1)</b> Persoanele care efectuează constatarea daunelor sunt avizate de către A.S.F. în vederea înregistrării și menținerii în Registrul specialiștilor constatare daune.</p> <p><b>(3) b)</b> deține competențe profesionale corespunzătoare domeniului pentru care efectuează constatarea, dovedite prin certificat de competențe emis de către ISF, fie în baza examinării, ca urmare a finalizării unui curs de pregătire profesională, fie în urma evaluării competențelor specifice ocupației în centrul ISF de evaluare a competențelor constatorilor de daune</p>

	Dreptul de a repara autoturismul avariat la orice reparator autorizat RAR, inclusiv la cel de reprezentanta al marcii respective.
	<p><b>Art. 10.</b></p> <p><b>(8)</b> Contractul RCA, prevăzut în anexa nr. 10, conține cel puțin următoarele informații:</p> <p><b>(n)</b> clauza potrivit căreia persoana prejudiciată se poate adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto care ar putea să îi influențeze opțiunea.</p>
	<p><b>Art.19.(5)</b> Procesul-verbal de constatare cuprinde cel puțin următoarele informații:</p> <p><b>k)</b> informarea persoanei prejudiciate cu privire la dreptul acesteia de a se putea adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (8) din Legea nr. 132/2017, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto care ar putea să îi influențeze opțiunea.</p>
Eliminarea posibilitatii de utilizare in reparatii (realizate de catre orice atelier, de marca sau "independent") a pieselor contrafacute sau falsificate	Dreptul pagubitului (PF / PJ) de a solicita utilizarea de piese originale pentru remedierea avariilor la autovehicul (in situatia in care in "starea anterioara" masina a avut piese originale)
<p><b>Art. 38: Infrațiuni</b></p> <p><b>(2)</b>Utilizarea în reparația vehiculelor avariate a pieselor sau ansamblor contrafăcute și/sau falsificate de către unitățile reparatoare auto.</p>	<p><b>ARTICOLUL 23</b></p> <p>Stabilirea despăgubirii pentru daune produse vehiculelor</p> <p><b>(1)</b> La stabilirea ofertei de despăgubire după identificarea vehiculelor și evidențierea complexității structurii de echipare, a dotărilor de serie și opționale, se iau în considerare următoarele:</p> <p><b>a)</b> pentru evaluarea costurilor de readucere a vehiculului la starea anterioară producerii evenimentului:</p> <p><b>(i)</b> piese și materiale noi care pot fi utilizate legal în procesele de reparație în România și statele membre;</p> <p><b>(ii)</b> manopera aferentă reparației și cea aferentă operațiilor necesare din punct de vedere tehnic și tehnologic, <u>conform tehnologiei producătorului</u>;</p>

Link-uri cu textele integrale ale

- Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie
- Norma nr. 20/2017 privind asigurările auto din România